



ALGEMENE VOORWAARDEN

Vorio B.V. | KvK 42078324 | Versie 2.4 | 10 juni 2026

Artikel 1 — Definities

Vorio — Vorio B.V., gevestigd te Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42078324.

Klant — Het notariskantoor dat een abonnement afsluit bij Vorio.

Gebruiker — Een medewerker van de Klant met toegang tot het Platform.

Platform — De SaaS-software van Vorio, toegankelijk via het internet.

Overeenkomst — De abonnementsovereenkomst tussen Vorio en de Klant, inclusief de aansluitovereenkomst en deze voorwaarden.

Dienst — Alle door Vorio geleverde software, modules, ondersteuning en aanverwante diensten.

Persoonsgegevens — Gegevens als bedoeld in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Vorio en de Klant.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Vorio behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na kennisgeving per e-mail. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging, kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3 — Totstandkoming en duur

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met de offerte, de aansluitovereenkomst ondertekent, of het bestelproces op vorio.nl voltooit.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsperiode en wordt automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij tijdig opgezegd conform lid 3.
3. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden voor de eerstvolgende verlengdatum.

Artikel 4 — Toegang en gebruik

1. Na activering verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht op gebruik van het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Het is de Klant niet toegestaan het Platform door te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vorio.
3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen van zijn Gebruikers op het Platform, inclusief de juistheid van ingevoerde gegevens.
4. De Klant zorgt voor adequate beveiliging en geheimhouding van inloggegevens en meldt (vermoedelijk) misbruik of datalekken onmiddellijk aan Vorio.

Artikel 5 — Verplichtingen Vorio

1. Vorio levert het Platform conform de beschreven specificaties en met passende zorgvuldigheid.
2. Vorio streeft naar een beschikbaarheid van minimaal 99% op maandbasis, gemeten buiten geplande onderhoudsmomenten. Vorio garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
3. Vorio informeert de Klant tijdig over geplande onderhoudswerkzaamheden die de beschikbaarheid beïnvloeden.
4. Vorio verleent ondersteuning per e-mail conform het gekozen abonnement. Vorio spant zich in om vragen binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 6 — Verplichtingen Klant

1. De Klant verstrekt juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de dienstverlening.
2. De Klant gebruikt het Platform uitsluitend voor wettelijk toegestane doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke beroeps- en gedragsregels.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle in het Platform ingevoerde gegevens.
4. De Klant voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de AVG.

Artikel 7 – Vergoedingen en betaling

1. De Klant betaalt de overeengekomen abonnementsprijs. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW (21%), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Vorio factureert maandelijks per e-mail. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving of iDEAL.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. Vorio is gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, de toegang tot het Platform op te schorten, en buitengerechtelijke incassokosten te vorderen (minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,-).
4. Vorio mag prijzen jaarlijks indexeren conform het CBS-consumentenprijsindexcijfer. Overige prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail aangekondigd.
5. Aanvullend verbruik (Compliance-screenings, iDEAL-verbruik, AI-verbruik) wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van daadwerkelijk gebruik.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, broncode, documentatie, ontwerpen en materialen berusten uitsluitend bij Vorio of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 4. Reverse engineering, decompilatie of ontleding van het Platform is niet toegestaan.
3. De Klant behoudt alle rechten op de door hem in het Platform ingevoerde gegevens. Vorio verwerkt deze gegevens uitsluitend als verwerker namens de Klant.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van elkaars vertrouwelijke informatie, waaronder bedrijfsgegevens, technische informatie en persoonsgegevens.
2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst, voor een periode van 5 jaar.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Vorio is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Vorio heeft betaald.
2. Vorio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gegevensverlies of schade door bedrijfsstagnatie.
3. Vorio is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van: onjuist gebruik van het Platform, onjuiste of onvolledige invoer door de Klant of Gebruikers, storingen bij derden (waaronder internetproviders en hostingpartijen), of gebruik van het Platform in strijd met de handleiding of deze voorwaarden.
4. De Klant vrijwaart Vorio voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het Platform door de Klant of diens Gebruikers.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vorio.

Artikel 11 – Overmacht

1. Vorio is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij internetproviders of hostingpartijen, DDoS-aanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen, epidemieën, natuurrampen en stakingen.
3. Bij overmacht van meer dan 60 dagen is de Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 12 — Gegevensbescherming en bewaartermijnen

1. Vorio verwerkt persoonsgegevens namens de Klant als verwerker in de zin van de AVG. De rechten en plichten zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
2. Bij een datalek dat mogelijk gevolgen heeft voor de Klant of diens cliënten, informeert Vorio de Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking.
3. Vorio hanteert de onderstaande geautomatiseerde bewaartermijnen. Het Platform voert de verwijdering uit op basis van de trigger ("vanaf") en de termijn ("duur").

Bewaartermijnen — overzicht

Categorie gegevens	Termijn
Dossiergegevens (Wwft-cliëntonderzoek, persoonsgegevens, identiteitsdocumenten)	5 jaar na aanmaakdatum dossier
Compliance screening-resultaten (PEP, sanctie, adverse media)	6 maanden
Dossierflow-procesgegevens (afgevinkte stappen, taken)	30 dagen na passeerdatum
Passeergegegevens (datum, tijdstip, locatie)	Tot verwijdering van het dossier
Cliëntportaal — chatberichten en activiteitenlog	365 dagen na passeerdatum
Cliëntportaal — nota van afrekening en afschriften	2 jaar na passeerdatum
Cliëntportaal — overige documenten (conceptakte, ondertekende stukken, uploads)	30 dagen na passeerdatum

Categorie gegevens	Termijn
Ondertekening-bestanden, ID-foto's en selfies	30 dagen na ondertekening
Audit-log van ondertekeningen (verificatiecodes, hashes, IP)	Permanent — voor bewijsvoering
Cliëntformulieren (Wwft, herkomstaanvulling) — invullinks	30 dagen
Spreekkamer-afspraken met dossier	5 jaar
Spreekkamer-afspraken zonder dossier	1 jaar
Technische logs (inlogpogingen, beveiliging)	90 dagen

4. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk als verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van de AVG en de Wwft. De wettelijke Wwft-bewaarplicht (5 jaar na einde zakelijke relatie) blijft de verantwoordelijkheid van de Klant; Vorio faciliteert geautomatiseerde verwijdering vanaf de in lid 3 vermelde trigger.
5. Na opzegging van de Overeenkomst worden de basisgegevens van het kantoor en bijbehorende facturen door Vorio nog 7 jaar bewaard ter voldoening aan de fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR). Server-bestanden en de per-kantoor database worden bij opzegging direct verwijderd.

Artikel 13 — Beëindiging en gegevensexport

1. Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Vorio de Klant gedurende 30 dagen in de gelegenheid zijn gegevens te exporteren via de exportfunctie in het Platform.
2. Na afloop van de exportperiode worden alle dossier- en cliëntgegevens definitief en onherstelbaar verwijderd, behoudens (i) gegevens waarvoor Vorio een wettelijke bewaarplicht heeft en (ii) de in artikel 12 lid 5 bedoelde kantoor- en factuurgegevens.
3. Vorio mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij: ernstige of herhaalde tekortkoming door de Klant na ingebrekestelling, faillissement of surseance van de Klant, of gebruik van het Platform voor onrechtmatige doeleinden.
4. Bij beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming van de Klant blijft de Klant gehouden tot betaling van alle openstaande facturen.

Artikel 14 — Wijzigingen aan het Platform

1. Vorio is gerechtigd het Platform te wijzigen, uit te breiden of functies te verwijderen. Substantiële wijzigingen worden minimaal 14 dagen van tevoren aangekondigd.
2. Indien een wijziging leidt tot wezenlijk verminderde functionaliteit, heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 15 — AI-diensten

1. Het Platform kan gebruik maken van AI-functionaliteiten ("AI-diensten"), waaronder maar niet beperkt tot: AI-assistent, AI-dictatie (VorioVoice) en AI-ondersteunde compliance-analyse.
2. AI-diensten worden geleverd als aanvullende functionaliteit en vormen geen kernonderdeel van het Platform. Vorio garandeert niet de ononderbroken beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van door AI gegenereerde output.
3. De Klant en diens Gebruikers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verificatie en beoordeling van door AI gegenereerde output. AI-output vervangt niet het professionele oordeel van de Gebruiker.
4. Voor AI-diensten kan gebruik worden gemaakt van externe AI-providers waarvan de servers zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kunnen bevinden. Vorio draagt er zorg voor dat uitsluitend niet-persoonsidentificeerbare gegevens (zoals juridische vragen en kennisbankfragmenten) naar deze providers worden verzonden. Persoonsgegevens van cliënten worden niet naar AI-providers doorgestuurd.
5. Vorio behoudt het recht om van AI-provider te wisselen, mits het beschermingsniveau gelijkwaardig blijft. De Klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.
6. Kosten voor AI-verbruik worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van daadwerkelijk gebruik, conform artikel 7 lid 5.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dat niet slaagt binnen 30 dagen, is de rechtbank Noord-Holland (locatie Haarlem) bij uitsluiting bevoegd.

Vorio B.V. — Dossier- & compliance platform voor notariskantoren
www.vorio.nl · info@vorio.nl