



PRIVACYBELEID

Vorio B.V. | KvK 42078324 | Versie 1.2 | 10 juni 2026

1. Inleiding

Vorio B.V. ("Vorio") hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beschermen in het kader van onze dienstverlening als aanbieder van het Vorio-platform voor notariskantoren.

Dit beleid is van toepassing op het gebruik van de website vorio.nl, het Vorio-platform en alle aanverwante diensten.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Vorio B.V., gevestigd te Zaandam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42078324, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens als beschreven in dit beleid. Voor vragen over dit beleid kunt u contact opnemen via info@vorio.nl.

3. Welke gegevens verwerken wij

3.1 Gegevens van klanten (notariskantoren)

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres
- Bedrijfsgegevens: kantoornaam, KvK-nummer
- Financiële gegevens: facturatiegegevens, betalingshistorie
- Accountgegevens: inloggegevens (wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen)
- Gebruiksgegevens: loginmomenten, gebruikte functionaliteiten

3.2 Gegevens van medewerkers van klanten

- Naam, e-mailadres, functie
- Profielfoto (optioneel)
- Inloggegevens
- Audit trail van handelingen in het platform

3.3 Gegevens van cliënten van notariskantoren

Vorio verwerkt persoonsgegevens van cliënten van notariskantoren uitsluitend als verwerker namens het notariskantoor (de verwerkingsverantwoordelijke). Het betreft onder meer:

- NAW-gegevens, geboortedatum, BSN
- Identiteitsdocumenten
- Wwft-gerelateerde gegevens (risicobeoordeling, PEP/sanctiescreening)
- Dossiergegevens en correspondentie

3.4 Websitebezoekers

- IP-adres (voor rate limiting en beveiliging)
- Gegevens die u invult via contactformulieren

4. Doeleinden van verwerking

Doel	Grondslag (AVG)
Uitvoering van de overeenkomst (levering Platform)	Art. 6 lid 1 sub b — uitvoering overeenkomst
Facturatie en financiële administratie	Art. 6 lid 1 sub b/c — overeenkomst/wettelijke plicht
Technisch beheer en beveiliging	Art. 6 lid 1 sub f — gerechtvaardigd belang
Klantenservice en ondersteuning	Art. 6 lid 1 sub b — uitvoering overeenkomst
Verbetering van het Platform	Art. 6 lid 1 sub f — gerechtvaardigd belang
Wettelijke verplichtingen (boekhouding, fiscaal)	Art. 6 lid 1 sub c — wettelijke plicht
Verwerking cliëntgegevens namens notariskantoor	Art. 28 AVG — verwerkersovereenkomst

5. Bewaartermijnen

De bewaartermijnen voor persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst. Vorio hanteert geautomatiseerde verwijdering conform de daarin genoemde termijnen.

6. Delen met derden

Vorio deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening:

- **Hostingprovider** — voor opslag en verwerking van gegevens op beveiligde servers binnen de EU
- **Brevo (Sendinblue)** — voor het verzenden van transactionele e-mails (facturen, notificaties)
- **Compliance-screening provider** — voor PEP-, sanctie- en adverse-media-screening (alleen wanneer de klant deze module activeert; gegevens worden niet opgeslagen door de provider)
- **iDEAL-provider** — voor de verwerking van iDEAL-betalingen via het Platform
- **Anthropic** — voor AI-functionaliteiten (AI-assistent, VorioVoice). Uitsluitend niet-persoonsidentificeerbare gegevens worden verwerkt (juridische vragen, kennisbankfragmenten). Servers bevinden zich in de Verenigde Staten. Er worden geen persoonsgegevens van cliënten naar Anthropic verzonden. Vorio behoudt het recht om van AI-provider te wisselen.

Vorio verkoopt nimmer persoonsgegevens aan derden.

6.1 AI-verwerking buiten de EER

Voor AI-functionaliteiten maakt Vorio gebruik van Anthropic (Verenigde Staten).

Hierbij geldt:

- Uitsluitend niet-persoonsidentificeerbare gegevens worden verwerkt (juridische vragen, kennisbankfragmenten, niet-herleidbare documentteksten)
- Persoonsgegevens van cliënten (naam, BSN, geboortedatum, adres) worden niet naar AI-providers verzonden
- De doorgifte vindt plaats op basis van Standard Contractual Clauses (SCC) en/of een adequaatheidsbesluit
- Vorio monitort doorlopend of het beschermingsniveau adequaat blijft en zal bij twijfel de AI-verwerking opschorten

7. Beveiliging

Vorio treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Versleutelde opslag van wachtwoorden en gevoelige gegevens
- Versleutelde dataverbindingen
- Netwerктоegangsbeperking (IP-whitelisting)
- Firewallbescherming en aanvalsmitigatie
- Toegangsbeperking op basis van rol en noodzaak

- Regelmatige versleutelde back-ups
- Volledige audit trail van alle handelingen in het platform

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Inzage** — u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- **Rectificatie** — u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Verwijdering** — u kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt
- **Beperking** — u kunt verzoeken de verwerking te beperken
- **Overdraagbaarheid** — u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen
- **Bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via info@vorio.nl. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

Let op: voor gegevens die Vorio als verwerker namens een notariskantoor verwerkt (cliëntgegevens), dient u zich te wenden tot het betreffende notariskantoor als verwerkingsverantwoordelijke.

9. Cookies

De website vorio.nl maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website (sessiecookies). Wij gebruiken geen tracking-, analytics- of marketingcookies.

10. Datalekken

In geval van een datalek handelt Vorio conform de meldplicht datalekken (art. 33/34 AVG). Klanten worden binnen 48 uur geïnformeerd over datalekken die mogelijk gevolgen hebben voor hun gegevens of die van hun cliënten.

11. Wijzigingen

Vorio behoudt het recht dit privacybeleid te wijzigen. Substantiële wijzigingen worden per e-mail aan klanten gecommuniceerd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op vorio.nl.

12. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via info@vorio.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vorio B.V. — Dossier- & compliance platform voor notariskantoren
KvK 42078324 · Zaandam · www.vorio.nl · info@vorio.nl